



Kľúč n. o., Rezedová 16, 821 01 Bratislava
Mobil: 0907 999 220, e – mail: klucno@gmail.com
IČO: 36 077 658, www.klucno.sk

Program centra pre deti a rodiny

**(ďalej len centrum) § 45 ods. 1 písm. b) a c) zákona 305/2005 Z.z o sociálnoprávnej
ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov**

Júl 2021

Predkladateľ žiadosti o akreditáciu:

KLÚČ, n.o.

Rezedová 1488/16

821 01 Bratislava – Ružinov

IČO: 36 077 658

DIČ: 2021827511

Registrovaný: OÚ Bratislava, odbor VŠVS, Tomášikova3349/46, Bratislava, č.: OVVSaŽP-594/126/2004-NO

Odborný garant: PhDr. Dana Maňasová, PhD.

Kontaktná adresa centra: Rezedová 1488/16, 821 01 Bratislava – Ružinov

PhDr. Dana Maňasová, PhD. – 0907 999 220

Adresa miesta vykonávania opatrení:**• ambulatnou formou:**

Štefánikovej 699, 905 01 Senica

Poľná č. 5, 990 01 Veľký Krtíš

• terénnou formou:

územné obvody Trnavského, Bratislavského a Banskobystrického samosprávneho kraja, a to prirodzené rodinné prostredie, resp. náhradné rodinné prostredie, otvorené prostredie klientov (škola, miestna samospráva, zdravotnícke stredisko-detský lekár, pedo-psychiater a iný subjekt výkonu opatrení SPOD aSK či iný poskytovateľ sociálnej služby podľa potrieb klienta).

Účel centra

Centrum pre deti a rodiny KLÚČ vykonáva opatrenia podľa § 45 ods. 1 písm. b) a c).

Druh vykonávaných opatrení

podľa § 11 ods. 2, písm. a),b),c), ods. 3, písm. b), bod 1 až 5 a písm. d), § 12 ods. 1 písm. b) a d),

Forma vykonávania opatrení podľa ustanovenia § 45 ods. 4 písm. b.) a c.)

- ambulatnou formou,
- terénnou formou.

Cieľová skupina:

- podľa § 12 ods. 1 písm. b):

-dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola uložená povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulatnej starostlivosti;

- podľa § 12 ods. 1 písm. d):

-dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bola uložená povinnosť zúčastniť sa na výchovnom programe alebo na sociálnom programe;

- podľa § 11 ods. 2, písm. a),b),c):

-dieťa a jeho rozvádzajúci sa rodičia, ktorí potrebujú sociálne poradenstvo,

- rozvádžajúci sa rodičia dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc, v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa,
- dieťa, ktorému je potrebné poskytnúť alebo zabezpečiť psychologickú pomoc aj po rozvode rodičov;
- podľa § 11 ods. 3, písm. b), bod 1 až 5:
- dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorí potrebujú pomoc riešiť problémy a konflikty v rodine, prispôbiť sa novej situácii v rodine, alebo rodina so špecifickým problémom, dieťa a rodič, alebo osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, ktorým bolo navrhnuté vykonanie odborných metód na prispôsobenie sa novej situácie v prostredí, a na úpravu sociálnych a rodinných pomerov dieťaťa, podporu riešenia výchovných problémov, sociálnych problémov a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch, podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností;
- podľa § 11 ods. 3, písm. d):
- dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, so špecifickými problémami a pri krízových situáciách, ktorí potrebujú poradnoko-psychologickú pomoc.

Cieľová skupina

Dieťa:

- u ktorého je ohrozený zdravý fyzický, psychický a sociálny vývin (z dôvodu krízovej situácie v rodine, rozpadu rodiny, zanedbávajúcej rodičovskej starostlivosti, narušenej vzťahovej väzby);
- s výchovnými problémami;
- zverené do NOS, pestúnskej starostlivosti;
- ktorému bolo uložené výchovné opatrenie;

Rodičia:

- rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa;
- rodičia, u ktorých zlyháva výchova a starostlivosť o maloletých;
- rodičia, ktorým hrozí vyňatie maloletých z prirodzeného rodinného prostredia;
- rodičia, ktorí sú dlhodobo nezamestnaní;
- rodičia, ktorí žijú dlhodobo pod alebo na hranici životného minima;
- rodičia, ktorí nemajú osvojené základné rodičovské kompetencie;

Rodina:

- v konfliktnnej predrozvodovej/predrozchodovej, rozvodovej/rozchodovej a porozvodovej/porozchodovej situácii, ktorá závažným spôsobom môže ohrozovať dieťa, najmä v prípadoch, ak rodičia dieťaťa prenášajú do vzťahu s dieťaťom, resp. do rodičovstva, nedoriešené problémy expartnerského konfliktu;
- na základe dohody s príslušným ÚPSVaR o poskytovaní výchovných opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ambulantnou alebo terénnou formou (narušené rodičovské zručnosti a kompetencie, príp. iné výchovné problémy s dieťaťom);
- ktorá vykazuje rizikové prostredie pre členov hlavne z dôvodu nadmerného zneužívania návykových látok (v tom aj alkoholu), gamblingu, alebo závislosti jednotlivých členov rodiny a dôsledkov takehoto správania;

- do ktorej bolo dieťa opäť zverené po zrušení náhradnej starostlivosti, výchovného opatrenia a dieťa sa vracia späť do rodiny, z ktorej bolo vyňaté;
- kde je člen rodiny vo väzbe alebo výkone trestu odňatia slobody;
- s osamelým rodičom;
- v ktorej absentuje finančná gramotnosť;
- ktorá stratila bývanie;
- kde deti/dieťa zanedbáva povinnú školskú dochádzku;
- sociálne vylúčenie z dôvodu chudoby;
- ktorá si upravuje rodičovské práva a povinnosti k maloletému dieťaťu/deťom;
- kde mladý dospelý sa potrebuje adaptovať na novú situáciu napr. ukončenie náhradnej starostlivosti, strata práce, bývania, tehotenstvo,;
- ktorej zverili dieťa do náhradnej rodinnej starostlivosti a ocitli sa tak v novej situácii a potrebujú pomoc na uľahčenie situácie;
- kde dieťa má poruchy správania, sklony k delikventnému správaniu, šikane, agresivite.

Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení:

- odmietnutie spolupráce zo strany klienta verifikované jeho podpisom alebo podpísaným záznamom spísaným zamestnancom v prípade nemožnosti získať písomný nesúhlas;
- závažné psychiatrické diagnózy vyžadujúce intenzívnu zdravotnú starostlivosť alebo dlhodobú liečbu v zdravotníckom zariadení,
- osoby s neliečenou závislosťou na alkohole, iných omamných látkach a iných formách závislostí, pre deti a dospelých aktuálne pod vplyvom alkoholu alebo inej drogy,
- predpoklad zaujatosti (príbuzenský alebo iný vzťah, osoba známa, predchádzajúci konflikt medzi klientom a poradcom ap.),
- aktuálne vyčlenené odborné kapacity Centra,
- zvýšená agresivita, znížený intelekt v pásme hlbokkej mentálnej retardácie.

Opis vnútorných priestorov a vonkajších priestorov centra

Štefánikovej 699, 905 01 Senica

Priestory pre Trnavský kraj na výkon ambulantnej formy práce sa nachádzajú v centre okresného mesta Senica na ulici Štefánikovej 699 s vchodom z podchodu. Kancelária má rozlohu 30 m², k dispozícii sú archívne priestory, parkovacie miesto, rokovací priestor s audiovizuálnym vybavením podľa potreby a technický servis.

Polná č. 5, 990 01 Veľký Krtíš

Priestory pre Banskobystrický kraj na ambulantnú formu práce máme zabezpečené v okresnom meste Veľký Krtíš na ulici Polná č. 5, rokovacia miestnosť + spojovacia chodba, cca 30 m², je zariadená s možnosťou využitia parkovania pred budovou.

Priestory sú vhodné pre individuálnu aj skupinovú prácu s klientom. V oboch priestoroch je k dispozícii sociálne zariadenie.

Zamestnanci centra

Odborný tím centra v Banskobystrickom kraji je 1 psychológ (VŠ 2. stupeň, odbor : psychológia), 1 pedagóg (VŠ 2.stupňa, odbor: pedagóg) a 1 sociálny pracovník (VŠ 2. stupeň, odbor sociálna práca).

Ďalší spolupracovníci sú pripravení podľa potreby centra , sociálny pracovník , pedagóg.

Odborný tím centra v Trnavskom kraji je 1 psychológ (VŠ 2. stupeň, odbor : psychológia) 2 špeciálny pedagóg (VŠ 2. stupňa, odbor: špeciálna pedagogika) a 2 sociálny pracovník (VŠ 2. stupeň, odbor sociálna práca).

Ďalší spolupracovníci sú pripravení podľa potreby centra , sociálny pracovník , psychológ, pedagóg.

Odborný tím centra v Bratislavskom kraji je 1 psychológ (VŠ 2. stupeň, odbor : psychológia), 1 pedagóg (VŠ 2.stupňa, odbor: pedagóg) a 2 sociálny pracovník (VŠ 2. stupeň, odbor sociálna práca).

Ďalší spolupracovníci sú pripravení podľa potreby centra , sociálny pracovník , pedagóg.

Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra

S programom centra je možné sa oboznámiť:

- prostredníctvom webovej stránky www.klucno.sk;
- od sociálnej pracovníčky centra osobne alebo telefonicky, resp. emailom na základe vyžiadania;
- potencionálni klienti budú oboznamovaní s činnosťou Centra aj prostredníctvom pripravovaných letákov a materiálov distribuovaných na relevantné inštitúcie – ÚPSVaR, súdy, polícia, školy, psychologické a pedagogické poradne, taktiež na základe odporúčaní pracovníkov/čok OSPODaSK ÚPSVaR.

V prípade záujmu klienta sociálna pracovníčka ho v priamom kontakte oboznámi s obsahom programu a následne si dohodnú harmonogram stretnutí. V prípade maloletého bude obsah programu vysvetlený a prezentovaný primerane veku a intelektu dieťaťa.

Opis odborných metód práce s dieťaťom a jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami:

Sociálna diagnostika – nám bude slúžiť na zorientovanie sa v klientovom probléme, budeme využívať viaceré typy rozhovorov - individuálny rozhovor, spoločný rozhovor, anamnestický rozhovor. Nenahraditeľnou metódou pri diagnostike je prirodzené rodinné prostredie klientov. Ďalším zdrojom budú informácie z oddelenia SPODaSK ÚPSVaR.

Genogram – použijeme ako diagnostickú metódu, na prehľadné znázornenie vzťahov rodiny prostredníctvom znakov a symbolov.

Rozhovor – bude slúžiť na budovanie vzťahu /motivačný rozhovor/, k získaniu informácii /diagnostický/, zorientovaní sa v klientovom živote, pri intervenciách ako aktivačný a poradenský.

Pozorovanie – použijeme na analýzu vonkajších prejavov klienta, jeho emocionalitu, motorické prejavy ai..

Sociálny plán – sa vypracuje spolu s členmi rodiny, bude konkrétny, aktuálny, časovo vymedzený, aby sa dal priebežne vyhodnocovať.

Sociálne poradenstvo – na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Tréningy a nácviky s klientom – sociálny poradca učí klientov určité sociálne zručnosti potrebné pre odstránenie, či minimalizovanie klientovho problému (tréning efektívnej komunikácie, tréning asertívneho právania, tréning konštruktívneho riešenia konfliktov, tréning optimálneho rozhodovania...) tréningy odstránenia nevhodných návykov, či zmeny určitých vzorcov správania, ktoré klientovi komplikujú život, súčasťou tréningov je i nácvik relaxačných a koncentračných techník

Modelovanie určitých situácií zo života, ktoré sa klient s podporou sociálneho poradcu učí zvládať či efektívne riešiť, klient spolu s poradcom vytvárajú optimálne scenáre fungovania v určitých životných situáciách

Mediácia – konštruktívne riešenie konfliktov v náhradnej rodine.

Terénna sociálna práca – bude ju vykonávať sociálny pracovník za účelom napĺňania hlavného cieľa a čiastkových cieľov programu napr. dohoda o modifikácii správania, rozvoj a posilnenie vlastných zdrojov rodičov, a i..

Skupinové poradenstvo - pracuje so skupinovú dynamikou, využíva skúsenosti, poznatky a vzájomné poradenstvo členov skupiny, v sociálnej oblasti ekonomickejšie využíva čas, financie.

Individuálne poradenstvo – cieľom je skompetentnenie klienta, t.j. priviesť klienta k samostatnému, zodpovednému životu, zlepšiť kvalitu života člena rodiny.

Multiodborová prípadová rodinná konferencia - je aktivizácia, mobilizácia členov rodiny za účasti tímu odborníkov na riešení problému rodiny. Metóda vedie k podpore zachovania alebo obnovenia funkcií náhradnej rodiny, ako i k úprave či obnove rodinných pomerov.

Metódy práce so sociálnou sieťou – rodina a ľudia ktorí sú okolo –inštitučné – sociálna sieť ľudí, ktorí majú podobné problémy, situácie sa lepšie ilustrujú a modelujú, klient si môže vybrať z viacerých názorov.

Brainstorming – budeme generovať nápady a inšpirovať sa v rámci skupiny, rodiny.

Povzbudzovanie a pochvala - budeme posilňovať také kroky klienta, alebo také jeho právania, ktoré bude viesť k úspešnému riešeniu problému, klient si takéto právania zakomponuje do všeobecne používaného vzorca jednania

Interpretácia – použijeme vo fáze procesu intervencií, aby sme odhalili doteraz klientovi skryté súvislosti.

Tréning – použijeme s cieľom nácviku nového spôsobu komunikácie, správania, reagovania a i.. , zložkami sú učenie, opakovanie a nácvik.

Modelovanie – modelujeme určité reálne situácie zo života rodiny, alebo pripravíme rámcový scenár vybranej situácie a klienti situáciu rozohrávajú podľa svojich predstáv. Modelovať sa môže proces rozhodovania, riešenia problémov, rodinné rituály, pracovné situácie atď.

Hranie rolí - je to podobná metóda ako modelovanie. Rozdiel je v tom, že pri hraní rolí sú vybrané situácie zo života alebo hypotetické situácie, ktoré sa môžu stať v blízkej budúcnosti. Pri hraní rolí klient najčastejšie hrá sám seba v interakcii s reálnym partnerom alebo pri skupinovej práci s inými členmi rodiny prehrávajú rolu partnera.

Konfrontácia – použijeme ako budeme chcieť upozorniť klienta na rozdiely a rozpory v jeho tvrdeniach, správani, v chovaní seba i iných. Pri párovom alebo rodinnom poradenstve môže prísť ku konfrontácii názorov a postojov jednotlivých členov rodiny, pri skupinovom ku konfrontácii medzi názormi jednotlivca a skupiny.

Reflexia – túto interpretačnú techniku použijeme na stimuláciu klienta, na klientov vzhlad a sebareflexiu.

Abreakcia – v prípade potreby vytvoríme pre klienta priestor, aby mohol znovu prežiť problémovú situáciu, uvoľniť skrytú alebo potlačenú emocionalitu a tak pochopil aktuálnu situáciu a objavil mechanizmy zvládania tejto situácie.

Persuázia – budeme hľadať primerané argumenty, aby sme sprostredkovali klientovi iný pohľad na problém, ponúkli mu efektívnejší vzorec správania či riešenia problémovej situácie a presvedčil ho o potrebe zmeny.

Ventilácia – využívaná bude na odreagovanie klienta a uvoľnenie jeho emócií.

Posilňovanie rodičovských kompetencií – základné a vzájomne sa prelínajúce okruhy kompetencií, ktoré je potrebné rozvíjať u rodičov, ako je emocionalita, zmena filozofie výchovy, zmena organizácie života rodiny, rodičovské self, rodičovské stratégie narábania s mocou, komunikačné zručnosti.

Sprevádzanie rodičov – v náročných situáciách pomáhamo klientovi s nedostatkom sociálnych zručností riešiť sociálnu situáciu, aby si tak zvyšoval svoju budúcu kompetenciu.

Ďalšie odborné metódy práce s dieťaťom a jeho rodinou – psychologická diagnostika rodiny, motivačné rozhovory, plánovanie ďalšieho postupu práce s rodinou, psychologické poradenstvo pre členov rodiny, diskusné metódy, inscenačné metódy, hry so psychologickým a edukatívnym potenciálom, metódy kultúrnych vyjadrovacích prostriedkov, metódy autentickej skúsenosti, exploratívne metódy, relaxačné metódy, prednáškové metódy, intervenčné a evaluačné metódy, špeciálnopedagogické a sociálne poradenstvo.

Rozsah hodín a dní v týždni počas ktorých sa opatrenia vykonávajú :

Ambulantná forma: utorok a štvrtok od 16.30-18.00 hod., a podľa potreby a požiadavky klienta.

Terénna forma: pondelok, streda, piatok a sobota v čase od 09.00 do 19.00 hod., podľa požiadavky a potreby klienta.

Pondelok 09:00-19:00 (terénna forma)

Utorok 16:30 -17:30 (ambulantná forma)

Streda 09:00 -19:00 (terénna forma)

Štvrtok 16:30 -17:30 (ambulantná forma)

Piatok 09:00-19.00 (terénna forma)

Sobota 09:00-19:00 (terénna forma)

Popis tvorby a vyhodnocovanie čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa (ďalej len IPROD), opis tvorby a vyhodnocovania ind. plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou:

IPROD je súbor čiastkových plánov vykonávania odborných činností v centre:

- plán sociálnej práce;
- plán výchovnej práce s dieťaťom;
- plán psychologickéj činnosti;
- plán práce špeciálneho pedagóga, resp. liečebného podľa potreby klienta;

Pri ambulantných a terénnych formách vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany Centrum preberá plán z príslušného ÚPSVaR. Plán vykonávania opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou sa realizuje podľa Vyhlášky č. 103/2018 Z. z.

Plán je spracovávaný individuálne pre každého klienta (rodina, jednotlivec s dieťaťom, dieťa) na základe identifikácie potrieb a problematických miest v uplatňovaní rodičovských kompetencií v závislosti od aktuálnej situácie konkrétnej rodiny. Pripravený plán bude s každým/ou klientom/kou prediskutovaný a odsúhlasený. Implementácia vykonávania navrhovaných opatrení SPO bude monitorovaná expertnou skupinou zloženou zo zástupkýň Centra a ďalších spolupracujúcich a relevantných subjektov ako sú ÚPSVaR, súdy a výchovno-vzdelávacie zariadenia v rámci kraja. O vykonávaní opatrení budú pravidelne štvrt'ročne spracované správy tímom zodpovedným za vykonávanie opatrení SPO v Centre. Obsahom správ bude počet účastníkov/čok jednotlivých programov vo vzťahu k vykonávaným opatreniam SPO, spracovaný hodnotiaci dotazník od účastníkov/čok a v opodstatnených prípadoch aj spätnú väzbu od spolupracujúcich inštitúcií s objektívnym posúdením dosiahnutých výsledkov.

Záverečné hodnotenie výkonu opatrenia obsahuje posúdenie spolupráce s klientom/kou, rodinou, sledované zmeny u jednotlivých členov rodiny, ktoré nastali, posúdenie dosiahnutých cieľov a ďalšie odporúčania pre jednotlivých členov rodiny.

Základnými kritériami pre vyhodnotenie úspešnosti jednotlivých programov v podobe odbornej práce realizovanej s rodičom/mi., dieťaťom/detmi a plnoletou fyzickou osobou/osobami sú:

- predchádzať vyňatiu detí z prirodzeného rodinného prostredia,
- znížiť počet vynechaných neospravedlnených hodín na školskom vyučovaní – znižovanie zanedbávania školskej dochádzky,
- zlepšenie prospechu detí vo vzdelávacom procese, zvýšiť záujem o vzdelávanie v rodinách zaradených do programu,
- znížiť resp. predchádzať páchaniu protispoločenskej, či trestnej činnosti,
- znížiť počet maloletých a mladistvých s problémovým správaním, kde správnym spôsobom možno prispieť k pozitívnej zmene v správaní a konaní,
- trávenie spoločného času rodič – dieťa – zvýšiť záujem rodičov o výchovu a spôsob trávenia voľného času,
- eliminácia negativizmu v správaní u účastníkov,
- zvýšiť právne povedomie účastníkov projektu,
- skvalitniť sociálne návyky u účastníkov,
- skvalitnenie sociálneho fungovania rodičov a detí odrážajúce sa v posilnení rodičovských zručností a schopností, podpora k svojpomoci,
- zlepšenie komunikačných zručností u rodičov a detí,
- väčšia stabilita v prežívaní u detí, rodičov,
- schopnosť určovať a nenásilným spôsobom dosahovať dodržiavanie hraníc u dieťaťa/detí,
- zručnosť rodičov uzavrieť dohodu týkajúcu sa starostlivosti o dieťa/deti po ich rozchode/rozvode rešpektujúc najlepší záujem dieťaťa/detí,

- kvantita a kvalita spoločne stráveného času v podobe aktivít realizovaných s deťmi počas a po ukončení programu,
- zlepšenie vzťahov účastníkov so širšou rodinou a komunitou,
- zabezpečenie naplnenia súdnych rozhodnutí v oblasti styku maloletého dieťaťa s rodičom, resp. starým rodičom, ktorým nebolo zverené do osobnej starostlivosti,
- nácvik napĺňaní rodičovských rolí, efektívnej komunikácie členov rodiny navzájom, konštruktívne riešenie konfliktov, stimulácia citových väzieb v rodine, vymieňanie si pozitívnych emócií v rodine /užšej aj širšej/, vzájomná podpora členov rodiny a rešpekt jednotlivých členov v rodine k sebe navzájom, vedenie rodičov i detí k bezproblémovému styku dieťaťa s druhým rodičom,
- zabezpečenie emočnej stabilizácie dieťaťa v „rozpadajúcej“ sa rodine,
- osvojenie si nových modelov spolužitia, posilnenie sebadôvery dieťaťa a rodičov v novej životnej situácii v záujme malol. detí,
- podpora všetkým členom rodiny v náročnej životnej situácii-rozvod a i.
- podpora vytvorenia bezpečného a podnetného prostredia pre zdravý vývin dieťaťa v meniacej sa rodine,
- úprava narušených vzťahov medzi dieťaťom a rodičom, podpora fungujúcich vzťahov, participácia jednotlivých členov rodiny na riešení problémov (stanovenie pravidiel, stransparentnenie rolí v rodine, posilňovanie pozitívneho správania, posilňovanie schopnosti rozhodovania sa v náročných situáciách....),
- konštruktívne zvládať a riešiť problémy, ktoré po rozvode, rozchode rodičov nastanú, napr. nekonfliktný styk dieťaťa s druhým rodičom po rozvode rodičov /rozchode partnerov/, podpora osobnej striedavej starostlivosti, a i.
- riešenie sporov o styk, majetok a iné podľa potrieb zaradených rodín,
- pomoc rodinám pri zvládaní bežných životných úkonov, výchove a zabezpečení starostlivosti o východu a výživu detí v rodine vzhľadom na sociálny status a zaostalosť rodiny, a i. podľa sociálneho prípadu.

Opis práv dieťaťa, plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú v centre opatrenia

Vykonávanie opatrení v Centre realizuje v súlade so všetkými medzinárodnými právnymi dokumentami upravujúcimi ľudské práva:

- Ústava SR,
- Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd, osobitne práva detí, najmä Dohovor o právach dieťaťa a všetky prijaté Opčné protokoly,
- zákon č. 305/2005 Z.z. o SPODaSK, zákon č. 36/2005 Z.z. o rodine atď.

Pre vykonávanie opatrení SPODaSK je uplatňovaný najlepší záujem dieťaťa a akceptovaný jeho názor. Naším zámerom je realizovať opatrenia zamerané na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, sociálny a fyzický vývin dieťaťa a dospelej osoby.

Klient má právo odmietnuť účasť na programe alebo jeho časti, má právo vyjadriť svoj názor, má právo na prístup k informáciám, dodržiavanie ochrany osobných údajov a dôvernosti

získaných informácii, právo na dodržanie identity a dodržiavanie všetkých práv deklarovaných v dohovore a príslušných zákonov.

Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis povinností rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre.

Rodič, zákonný zástupca, opatrovateľ/opatrovateľka dieťaťa má povinnosť zúčastňovať sa na programe Centra na základe dohody uzavretej s Centrom uzavretej na základe nariadenia súdu, alebo odporúčania orgánu SPODaSK, ktorých súčasťou je plán vykonávania opatrení ambulantnou a terénnou formou. V prípade, že sa klient/klientka z vážneho dôvodu nemôže programu, resp. jeho časti zúčastniť, je povinný to včas oznámiť pracovníkovi Centra a dohodnúť si náhradný termín. Opakované nedodržanie dohodnutých pravidiel (2x) bez relevantného ospravedlnenia môžu mať za následok ukončenie spolupráce, o čom bude písomne informovaný klient/klientka aj príslušný orgán SPODaSK, ktorý klienta/klientku k spolupráci odporučil, príp. nariadil spoluprácu. Za dodržiavanie týchto pravidiel zo strany dieťaťa je zodpovedný rodič (zákonný zástupca).

Taxatívny opis výchovných prostriedkov, ktoré je možné uložiť za nedodržanie povinností podľa písmena v), vrátane času ich trvania a možnosti prehodnotenia výchovného prostriedku, ak s jeho použitím dieťaťa alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, nesúhlasia

V prípade, že sa klient opakovane, viac ako 2x bez vážneho dôvodu nezúčastňuje aktivít programu, nespokupracuje pri jeho realizácii s pracovníkmi/pracovničkami a je ohrozené naplnenie cieľov programu, Centrum môže po dohode s orgánom SPODaSK alebo súdu, ktorý program odporučil, nariadil spoluprácu s klientom ukončiť.

Rovnako Centrum pristúpi bezodkladne k ukončeniu programu v prípade opakovaného požitia alkoholu resp. iných omamných látok o čom bude Centrum informovať aj príslušný subjekt, ktorý program odporučil prípadne nariadil.

Opis postupu v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre, vrátane postupu pri nedovolenom opustení centra dieťaťom, pri úraze dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, vážnych nezhodách medzi deťmi a deťmi a zamestnancami centra

Opatrenia sa v centre nevykonávajú pobytovou formou. V prípade konfliktnej situácie medzi klientom a členom/členkou odborného tímu, ktorá by mohla viesť k ujme na zdraví bude za účelom vyriešenia tejto situácie prizvaná polícia. Pri realizácii výchovných programov, ktoré vyžadujú priamu prácu s dieťaťom bez prítomnosti osoby, ktorej je zverené, pracovník/pracovnička Centra dohodne s touto osobou presné podmienky prevzatia dieťaťa – čas príchodu, odchodu, kto ho privedie, prípadne či dieťa môže prichádzať/odchádzať samé, kto ho prevezme po ukončení programu, či má dieťa špecifické potreby z hľadiska zdravotného stavu, diétnych obmedzení a pod. Tieto podmienky budú dohodnuté písomnou formou vopred. Súčasťou dohody je súhlas rodiča/opatrovníka so samostatnou prácou pracovníka/pracovničky Centra s dieťaťom. V prípade, že počas realizácie programu dôjde k vzniku rizikovej situácie – napr. úraz, pracovník/pracovnička Centra zabezpečí všetky

potrebné úkony – poskytnú prvú pomoc, zavolá rýchlu zdravotnú pomoc podľa potreby, spíše záznam.

V Bratislave, dňa 15. 07. 2021

Vypracovali:

PhDr. Dana Maňasová, PhD., zodpovedná zástupkyňa

Mgr. Monika Ráb sociálna pracovníčka

JUDr. Marcela Szabóo, odborný zamestnanec

Za správnosť:

.....
PhDr. Dana Maňasová, PhD.,
štatutárna zástupkyňa

<i>Program § 11 ods. 2. písm. a) zákon č. 305/2005 Z. z.</i>		
Cieľ	Pomocou sociálneho poradenstva prekonať náročné obdobie rozvodu, pomoc rodine pri riešení zásadných otázok vyplývajúcich z novej životnej situácie a poskytnúť dieťaťu a rodičom potrebnú pomoc.	
Špecifické ciele	<ul style="list-style-type: none"> - poskytnutie informácii na zvládnutie krízového obdobia (zvýšenie právneho vedomia účastníkov) - vhodného nástroja na zlepšenie vzťahu a komunikácie medzi rodičmi a deťmi - rozvoj mäkkých zručností rodičovi v priamej interakcii s dieťaťom, primerane veku dieťaťa - prevencia agresívneho správania rodičov k deťom - posilnenie vzťahu rodiča a dieťaťa 	
Cieľová skupina	<ul style="list-style-type: none"> - deti, - rodičia, náhradní rodičia, po rozvode-rozchode 	
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> •zabezpečenie finančnej a emočnej stabilizácie rodičov a dieťaťa v „rozpadajúcej“ sa rodine, •osvojenie si nových modelov spolužitia, posilnenie sebadôvery dieťaťa a rodičov v novej životnej situácii v záujme malol. detí, •podpora všetkým členom rodiny v náročnej životnej situácii-rozvod – rozchod •podpora vytvorenia bezpečného a podnetného prostredia pre zdravý vývin dieťaťa v meniacej sa rodine 	
Metódy v ambulantnej forme	Individuálna	Sociálna diagnostika, genogram, rozhovor, pozorovanie, sociálny plán, sociálne poradenstvo, tréningy a nácviky s klientom, modelovanie určitých situácií, individuálne poradenstvo, povzbudzovanie a pochvala, tréning, konfrontácia, ventilácia
	Skupinová	Rozhovor, pozorovanie, sociálne poradenstvo, modelovanie určitých situácií, skupinové poradenstvo multiodborná prípadová rodinná konferencia. Metódy práce so sociálnou sieťou Povzbudzovanie a pochvala Ventilácia
Metódy v terénnej forme	Sprevádzanie, rozhovor, podpora, priama akcia, ventilácia, povzbudzovanie, nácvik, spolupráca s inými subjektmi v prípade potreby: (ÚPSVaR, samospráva, prakticky lekár pre deti a dorast / zdravotnícki pracovníci podľa regiónu/, OO PZ SR, psychiater, pedagogicko-psychologické poradne, škola /podľa prípadu, výchovní pracovníci v školách, triedny učiteľia/, centrum voľného času, iné záujmové združenia regiónu).	
Fázy programu	<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - intervenčná - evaulačná 	

Časová dotácia a počet detí, alebo plnoletých fyzických osôb a časový rozsah	Variant ambulatná forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	1. rodina s 1 – 3 deťmi	25	37, 5
	2. rodina s viac ako 3 deťmi	35	52, 5
Časová dotácia a počet detí, alebo plnoletých fyzických osôb a časový rozsah	Variant terénna forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	1. rodina s 1 – 3 deťmi	25	75
	2. rodina s viac ako 3 deťmi	35	105
Poznámka: <ol style="list-style-type: none"> 1. Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej SP ; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod. 2. Variant – 2 odborní pracovníci; 35 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 52, 5 hod. 			
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce,		
Program § 11 ods. 2. písm. b) zákon č. 305/2005 Z. z.			
Cieľ	Odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia a v záujme predchádzania nepriaznivým vplyvom rozvodu na dieťa		
Špecifické ciele	<ul style="list-style-type: none"> - eliminácia konfliktov a problémov - vedenie rodiny, poskytnutie nových alternatív, k riešeniu životnej situácie, - vedenie k efektívnej, konštruktívnej komunikácie medzi rodičmi rodiny, spracovanie hnevu, odporu, krivdy a i., ktoré sprevádzajú rozpad vzťahu, manželstva, - - dohody o modifikácii správania, zvýšenie zodpovednosti rodičov, - rozvoj a posilnenie vlastných zdrojov rodičov, podpora identity členov rodiny, posilnenie členov rodiny, - nástroj riešenia sporov medzi rodičmi, resp. st. rodičmi a inými príbuznými, ktorí do diania rodiny zasahujú. 		
Cieľová skupina	- rodičia, náhradní rodičia v predrozvodovej fáze		

Obsahové zameranie		<ul style="list-style-type: none"> - analýza problému rodiny - zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov a špecifikácia potrieb rodiny, - krízová intervencia, poskytovanie psychologickej pomoci a podpory v životnej krízovej situácii - plán psychologickej pomoci. 	
Metódy v ambulantnej a terénnej forme	Individuálna	Psychologická diagnostika, psychologické poradenstvo, rozhovor, pozorovanie, breinstorming, práca s otázkami, stanovenie pravidiel a cieľov, posilnenie konštruktívnej komunikácie medzi rodičmi, podpora, ventilácia.	
	Párová	Rozhovor, pozorovanie, hranie rolí, podpora, ventilácia.	
Fázy programu		<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - intervenčná - evaulačná 	
Časová dotácia a počet plnoletých fyzických osôb		Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
		10	15 15
		Poznámka: 1 stretnutie v trvaní 1, 5 hod.	
Odborní pracovníci		psychológ	

Program § 11 ods. 2. písm. c) zákon č. 305/2005 Z. z.

Cieľ		Poskytnúť, alebo zabezpečiť psychologickú pomoc dieťaťu v čase rozvodu aj po rozvode pomocou psychologického poradenstva prekonať a zvládať novú situáciu	
Špecifické ciele		<ul style="list-style-type: none"> - vytvoriť bezpečný priestor na ventiláciu - pomenovanie potrieb dieťaťa - posilnenie zdravého sebavedomie dieťaťa - priestor na spracovanie krízových udalostí 	
Cieľová skupina		Dieťa, rodičia, náhradní rodičia a ďalší členovia rodiny so zreteľom na zabezpečenie najlepšieho záujmu dieťaťa	
Obsahové zameranie		Posúdiť aktuálnu situáciu dieťaťa a jeho rodiny Plán pomoci dieťaťu Podpora dieťaťa v situácii zmien v rodine Po rozvode- rozchode, poskytnúť rodičom dieťaťa poradenstvo za účelom všestranného zdravého vývinu dieťaťa.	
Metódy v ambulantnej	Individuálna a rodinná	pozorovanie, metóda zisťovania, rozhovor, interviu, dotazník, sociometria, kazuistika-štúdium prípadu ,	

a terénnej forme		vypracovanie individuálneho rozvojového plánu spolu s rodičmi. autogénny tréning, biblioterapia, psychologická diagnostika, psychologická podpora, ventilácia – primeraným spôsobom k veku dieťaťa		
Fázy programu	<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - intervenčná - evaulačná 			
Časová dotácia a počet plnoletých fyzických osôb	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.		
	10	15	15	
Poznámka:	1 stretnutia v trvaní 1, 5 hod.			
Odborní pracovníci	psychológ			

Program § 11 ods. 3. písm. b) bod 1 zákon č. 305/2005 Z. z.

Cieľ	Pomoc dieťaťu, rodičom a ostatným členom rodiny sa prispôbiť novej situácii v prirodzenom alebo náhradnom rodinnom prostredí .		
Špecifické ciele	<ul style="list-style-type: none"> - pomôcť dieťaťu sa zorientovať v náročnej životnej situácii, - adaptácia na proces zmeny u detí a dospelých vytvoriť bezpečný domov 		
Cieľová skupina	- dieťa, rodičia, alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa a ostatní členovia rodiny ktorí potrebujú pomoc pri riešení novej životnej situácie		
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - zorientovať klienta v realite, pochopiť danú situáciu - zmobilizovať vnútorné zdroje rodiny - predchádzať prehĺbovaniu nepriaznivej situácie - ochrana dieťaťa a členov rodiny pre fyzickým, psychickým a sociálnym poškodením 		
Metódy práce	psychologické poradenstvo, sociálne poradenstvo, sociálno-právne poradenstvo, ventilácia povzbudenie, klarifikácia problému, prerámčovanie problému, multiodborové stretnutia s inými odborníkmi		
Fázy programu	<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - intervenčná - evaulačná 		
Časová dotácia a počet detí a plnoletých fyzických osôb	Variant terénna forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.

	1. rodina s 1 – 3 deťmi	25	75
	2. rodina s viac ako 3 deťmi	35	105
Poznámka:	1. Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod. 2. Variant – 2 odborní pracovníci; 35 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 52, 5 hod.		
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, psychológ, špeciálny pedagóg,		
Program § 11 ods. 3. písm. b) bod 2 zákon č. 305/2005 Z. z.			
Cieľ	Úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa		
Špecifické ciele	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc pri starostlivosti o domácnosť - hospodárenie s peniazmi, vedenie domácnosti, časový management, osobná hygiena, hygiena domácnosti, deľba práce a činnosti v domácnosti, - nácvik napĺňaní rodičovských rolí, efektívnej komunikácie členov rodiny navzájom, ale aj v rámci širšej sociálnej siete, konštruktívne riešenie konfliktov, stimulácia citových väzieb v rodine, vymieňanie si pozitívnych emócií v rodine /užšej aj širšej/, vzájomná podpora členov rodiny a rešpekt jednotlivých členov v rodine k sebe navzájom, - hľadanie a udržanie zamestnania, udržanie bývania, úprava bytových podmienok, tak aby sa mohli deti vrátiť domov nielen na návštevy, - spísanie splátkových kalendárov v prípade podlžnosti, postupné vyrovnávanie rodinného rozpočtu, - skompetentnenie rodičov v oblasti výchovy detí, t.j. naučiť ich vývinové potreby detí, správnu výživu, výchovné vedenie rodičov -odmeny-tresty, zvládanie agresivity, manipulácie zo strany detí a i. podľa sociálneho prípadu a potrieb. 		
Cieľová skupina	- dieťa, rodičia, alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa a ostatní členovia rodiny		
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - úprava bytových podmienok v rodine - edukácia v rodičovských kompetenciách - ekonomické zabezpečenie rodiny - zmobilizovať vnútorné zdroje rodiny - predchádzať prehlbovaniu nepriaznivej situácie - ochrana dieťaťa a členov rodiny pre fyzickým, psychickým a sociálnym poškodením 		

	- vhodné využívanie voľného času		
Metódy práce	psychologické poradenstvo, sociálne poradenstvo, sociálno-právne poradenstvo, špeciálno-pedagogické poradenstvo, nácvik, vzdelávacie aktivity, zážitkové formy vzdelávania, nácvik komunikačných, sociálnych rodičovských zručností, obnova a podpora citovej väzby a ostatné metódy práce podľa potrieb a v záujme maloletých detí.		
Fázy programu	- diagnostická - intervenčná - evaulačná		
Časová dotácia a počet detí a plnoletých fyzických osôb	Variant terénna forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	1. rodina s 1 – 3 deťmi	25	75
	2. rodina s viac ako 3 deťmi	35	105
Poznámka:	1. Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod. 2. Variant – 2 odborní pracovníci; 35 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 52, 5 hod.		
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, psychológ, špeciálny pedagóg,		

Program § 11 ods. 3. písm. b) bod 3. zákon č. 305/2005 Z. z.

Cieľ	Podpora riešenia výchovných problémov, sociálnych problémov a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch.
Špecifické ciele	-pomôcť dieťaťu sa zorientovať v náročnej životnej situácii, -adaptácia na proces zmeny u detí a dospelých vytvoriť bezpečný domov
Cieľová skupina	-dieťa, rodičia, alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa a ostatní členovia rodiny ktorí potrebujú pomoc pri riešení situácie
Obsahové zameranie	-vyhľadávanie a poskytovanie informácií, ako nástroj k eliminácii problémov, -sociálno-pedagogické vedenie rodiny, hľadanie nových alternatív, sprevádzanie klientov životnými situáciami, -výchovné poradenstvo, eliminácia dvojkoľajnej

	<p>výchovy, -zvýšiť záujem o potreby dieťaťa vzhľadom na jeho prežívanie a vek, -sociálno-právne poradenstvo, zvýšenie právneho vedomie, -dohody o modifikácii správania, zvýšenie zodpovednosti rodičov, -rozvoj a posilnenie vlastných zdrojov rodičov, podpora identity členov rodiny, posilnenie členov rodiny na adaptáciu procesu zmeny.</p>		
Metódy práce v ambulantnej a terénnej forme	Pedagogické, psychologické a sociálne poradenstvo, sociálno-právne poradenstvo, edukácia, ventilácia povzbudenie, klarifikácia problému, prerámčovanie problému, multidisciplinárne stretnutia s inými odborníkmi		
Fázy programu	<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - intervenčná - evaulačná 		
Časová dotácia a počet detí a plnoletých fyzických osôb	Variant terénna/podľa potreby aj ambulantná/ forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	rodina s 1 – 3 deťmi	25	75
	rodina s viac ako 3 deťmi	35	105
Poznámka:	<p>1.Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod. 2.Variant – 2 odborní pracovníci; 35 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 52, 5 hod.</p>		
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, psychológ, špeciálny pedagóg,		
Program § 11 ods. 3. písm. b) bod 4. zákon č. 305/2005 Z. z.			
Cieľ	Podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností		
Špecifické ciele	- eliminácie disharmonického rodinného prostredia prostredníctvom podpory a obnovy, resp. rozvoja rodičovských zručností		
Cieľová skupina	- rodič alebo osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa		
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšenie rodičovských kompetencií edukáciou a nácvikom, podpora kooperácie rodičov v starostlivosti o dieťa - spolupráca s inými inštitúciami 		

	<ul style="list-style-type: none"> - porozumieť potrebám dieťaťa - nácvik efektívnej komunikácie s dieťaťom - poznať svoje silné a slabé stránky, pozitívne a negatívne vlastnosti. - podpora zdravé sebavedomie, prijať sám seba aj so svojimi nedostatkami, - rozvoj sebadisciplíny, čo podporí napríklad udržiavanie poriadku v domácnosti, udržanie si zamestnania. 		
Metódy práce	Sociálna diagnostika, edukácia v oblasti vývinových potrieb dieťaťa, nácvik napĺňaní rodičovských rolí, efektívna komunikácia, podpora sebapoznávania, sebauvedomovania a rozvoja vlastnej osobnosti (veľkosť a dôstojnosť ľudskej osoby, úcta k človeku).		
Fázy programu	<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - intervenčná - evaulačná 		
Časová dotácia a počet detí a plnoletých fyzických osôb	Variant terénna a ambulatná forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	rodina s 1 – 3 deťmi	25	75
	rodina s viac ako 3 deťmi	35	105
Poznámka:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod. 2. Variant – 2 odborní pracovníci; 35 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 52, 5 hod. 		
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, psychológ, špeciálny pedagóg,		
Program § 11 ods. 3. písm. b) bod 5. zákon č. 305/2005 Z. z.			
Cieľ	Zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa.		
Cieľová skupina	- rodičia, resp. osoby, ktoré sa o dieťa starajú, dieťa a širšia rodina dieťaťa.		
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - zhodnotenie bytovej a finančne situácie rodiny dieťaťa, - zhodnotenie bezpečia zdravého vývinu dieťaťa, - vedomosti, zručnosti a návyky dieťaťa - vzťahy dieťaťa v škole, k spolužiakom, k učiteľom - zdravotné špecifiká 		
Metódy práce v terénnej forme	Zber informácií, analýza, pozorovanie, rozhovory		

Fázy programu	<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - intervenčná - evaulačná 		
Časová dotácia a počet detí a plnoletých fyzických osôb	Variant terénna forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	1. rodina s 1 – 3 deťmi	15	45
	2. rodina s viac ako 3 deťmi	25	75
Poznámka:	<p>1. Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej; 15 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 22, 5 hod.</p> <p>2. Variant – 2 odborní pracovníci; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod.</p>		
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, psychológ, špeciálny pedagóg,		

Program § 12 ods. 1 písm. b) zákon č. 305/2005 Z. z.			
Cieľ	Je vykonanie odbornej diagnostiky na uplatnenie primeraného opatrenia		
Cieľová skupina	- dieťa a jeho rodičia, resp. osoby, ktoré sa o dieťa starajú.		
Obsahové zameranie	<ul style="list-style-type: none"> - sociálna diagnostika - psychologická diagnostika - špeciálno-liečebná pedagogiky 		
Metódy práce v ambulantnej a terénnej forme	<ul style="list-style-type: none"> - pozorovanie, - rozhovor, - štandardizované testy, - neštandardizované testy, - doplnkové testy pre rodičov, - posudzovacie škály, - osobnostný dotazník, - škála rodinného prostredia, test rodinných vzťahov, CATO, prípadne emočné prežívanie (CMAS na meranie úzkosti alebo BDI na meranie depresivity), - Lüscherovu klinickú diagnostiku, kresbu stromu, postavy, začarovanej rodiny a podobne. 		
Fázy programu	<ul style="list-style-type: none"> - diagnostická - evaulačná 		
Časová dotácia a počet detí a plnoletých fyzických osôb	Variant terénna a ambulantná forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	1. rodina s 1 – 3	15	45

	deťmi		
	2. rodina s viac ako 3 deťmi	25	75
Poznámka:	1. Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej; 15 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 22, 5 hod. 2. Variant – 2 odborní pracovníci; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod.		
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, psychológ, špeciálny pedagóg,		
Program § 12 ods. 1 písm. d) zákon č. 305/2005 Z. z.			
Cieľ sociálneho programu	Je rozvoj sociálnych zručností, potrebných spoločenských a tiež hygienických návykov u detí, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnej kurately		
Cieľ výchovného programu	Je získanie, respektíve obnovenie si vhodného správania sa počas povinnej školskej dochádzky, rešpektovanie rodičov a pravidiel spojených s výchovou a plnením si ostatných povinností v rodine a v škole a na verejnosti.		
Cieľová skupina	dieťa a jeho rodičia, resp. osoby, ktoré sa o dieťa starajú.		
Obsahové zameranie plánu dieťaťa a jeho rodiny pri sociálnom programe	-vytvorenie plánu sociálnej práce s dieťaťom a rodinou pri socializácii dieťaťa -samoobslužné činnosti, osobná hygiena, hygiena šatstva, -komunikácia, sebareprezentácia, -podpora sebaopoznávania, sebauvedomovania a rozvoja vlastnej osobnosti;		
Obsahové zameranie plánu dieťaťa a jeho rodiny pri výchovnom programe	-vytvorenie plánu sociálnej práce s dieťaťom a rodinou so zámerom korekciou negatívnych javov u detí a ich rodiny s aktívnou participáciou zúčastnených; -rozvíjanie emocionálneho prežívania účastníkov projektu, -podpora etického správania, -vedenie účastníkov k zdravému životnému štýlu		
Metódy práce terénnej a ambulantnej (skupinové a individuálne)	sebaopoznanie, pozorovanie, modelové metódy - hranie rolí, brainstorming, interview, zážitkové učenie, riadený rozhovor, vysvetľovanie, objasňovanie, podporovanie, upevňovanie a prehľbovanie vedomostí, vyjednávanie, intervencia, neštandardné výchovné postupy s akcentáciou kauzality, psychologické poradenstvo, sociálne poradenstvo, pracovná terapia, tvorivé činnosti,		

	relaxačné aktivity - loptové hry, súťaže, iné aktivity v prírode, a i. .		
Fázy programu	diagnostická intervenčná evaulačná		
Časová dotácia a počet detí a plnoletých fyzických osôb	Variant ambulatná a terénna forma práce	Počet stretnutí	Práca s klientom /hod.
	rodina s 1 – 3 deťmi	25	75
	Rodina s viac ako 3 deťmi	35	105
Poznámka:			
<p style="text-align: center;">1. Variant – 2 odborní pracovníci v rámci terénnej; 25 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 37, 5 hod.</p> <p style="text-align: center;">2. Variant – 2 odborní pracovníci; 35 stretnutí po 1, 5 hod. je spolu 52, 5 hod.</p>			
Odborní pracovníci	Sociálny pracovník, terénny sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, psychológ, špeciálny pedagóg, liečebný pedagóg, sociálny pedagóg,		

Za správnosť:

.....
PhDr. Dana Maňasová, PhD.,
štatutárna zástupkyňa